



## COMMUNIQUÉ

Cotonou, le 5 Mai 2022

Le MCA-Bénin II et la SBEE informent le public qu'une enquête téléphonique de satisfaction clientèle de la SBEE sera menée au courant des mois de mai et juin 2022.

Cette enquête intervient dans le cadre de la mise en œuvre du Programme MCA-Bénin II dont les objectifs sont de renforcer les capacités de la Société Béninoise d'Énergie Électrique (SBEE), d'attirer l'investissement du secteur privé et de financer les investissements en infrastructures dans les domaines de la production et de la distribution d'électricité ainsi que l'électrification hors réseau au profit des ménages pauvres et non desservis.

L'enquête et la collecte de données a été confiée au cabinet américain Mathematica en collaboration avec la Société de Développement International (SDI). Les ménages et entreprises abonnés au réseau de l'électricité de la SBEE sélectionnés au hasard, sont invités à faciliter la conduite de l'étude en répondant aux questions des agents de la SDI, relatives à leurs expériences et leurs perceptions en tant que clients et usagers de la SBEE.

Le MCA-Bénin II et la SBEE précisent que les entretiens conduits dans le cadre de l'enquête de satisfaction clientèle de la SBEE seront réalisés par téléphone, dans le respect strict des lois en vigueur. *Aucun avantage direct n'est prévu pour la participation à cette enquête qui est libre et volontaire.*

**A retenir :** *D'un montant de 421,5 millions de dollars US (dont une contribution initiale de 375 millions de dollars et un financement supplémentaire de 16 millions de dollars US du Gouvernement des Etats-Unis d'Amérique, et 30,5 millions de dollars US de contribution de la République du Bénin), le Programme du MCA-Bénin II (2017-2023) est axé sur le développement de l'énergie électrique. L'objectif principal est de stimuler l'investissement privé à travers l'appui aux réformes institutionnelles et l'investissement dans la production et la distribution de l'électricité, ainsi que l'électrification hors-réseau (énergies renouvelables). Il s'agit à terme, de faire croître la production et la productivité des entreprises, de générer des possibilités économiques pour les populations du Bénin et d'améliorer la capacité du Gouvernement à fournir des services publics et sociaux par l'amélioration de la quantité et la qualité de la fourniture d'électricité au Bénin. Le nombre de bénéficiaires ciblés est estimé à 11.000.000 sur une période de 20 ans.*

Contacts : Karine GBAGUIDI KERKOU, Directrice de la Communication et des Relations Publiques au MCA-Bénin II / [kgbaguidi@mcabenin2.bj](mailto:kgbaguidi@mcabenin2.bj) /  
Tél : +229 97 97 33 70