



Millennium Challenge Account - Bénin II (MCA-Bénin II)

DESCRIPTION DE POSTES / JOBS DESCRIPTION

UN(E) 1 «SPECIALISTE RESEAU & MAINTENANCE»

Sous la supervision du Directeur de la Communication et des Relations Publiques, la/le « Spécialiste en Réseau et Maintenance » a pour rôle :

RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Fournir l'assistance technique pour des activités en matière de technologies de l'information et de la communication telles les systèmes de sécurité informatique, les infrastructures réseau, le stockage, la sauvegarde et la récupération des données.
- Concevoir, développer et déployer des systèmes de technologie de l'information et de la communication.
- Veiller au bon fonctionnement des infrastructures réseaux de MCA-Bénin II.
- Porter assistance aux projets du Programme sur les questions relevant du domaine IT
- Mettre en place et gérer les applications métier du réseau de MCA-Bénin II.
- Mettre en place et gérer les systèmes de sauvegarde et de récupération des données.
- Planifier, coordonner, tester, installer, monter, configurer et déployer les serveurs Windows aussi bien dans l'environnement physique que virtuel.
- Assurer la surveillance du réseau et des systèmes pour collecter des paramètres de référence, identifier et trouver des solutions relatives au bon fonctionnement des systèmes et réseaux.
- Fournir de la documentation sur le système ainsi que l'assistance et la planification de la gestion des changements : Élaborer des plans de migration, de déploiement, de mise en œuvre et de tests, des guides d'installation/configuration, des spécifications techniques et des diagrammes techniques au besoin.
- Rendre régulièrement compte au Directeur de la Communication et des Relations Publiques des activités et de l'état d'avancement des projets relatifs aux technologies de l'information et de la communication.
- Garder les infrastructures du centre de données/salle serveurs et les équipements de technologies de l'information et de la communication (switch, firewall, routeurs, serveurs, points d'accès, ...) en bon état de fonctionnement conformément aux exigences du fabricant et effectuer des travaux correctifs, adaptatifs et de la maintenance préventive au besoin et/ou suivant un planning.

- Assurer la responsabilité des domaines techniques à savoir: environnement du centre de données/salle serveurs (alimentation électrique, climatisation, etc.), pare-feu, serveurs, stockage, sauvegarde & récupération de données, anti-virus, et infrastructures réseau.
- Assurer le support Helpdesk aux utilisateurs
- Offrir aux utilisateurs, un encadrement et des conseils sur la meilleure façon d'utiliser l'infrastructure informatique
- Assurer la maintenance des ordinateurs portables, desktop, imprimantes et accessoires informatiques et téléphoniques.
- Respecter les normes de configuration et les directives de mise en place de réseau en vue d'une installation sécurisée des logiciels et systèmes sur le réseau de MCA-Bénin II.
- Élaborer un guide des problèmes usuels et le mettre à la disposition des utilisateurs.

COMPÉTENCES (qualifications, expérience et connaissances)

- Être titulaire d'au moins un Master II en informatique, en télécommunications ou dans un domaine d'ingénierie similaire ;
- Justifier d'un minimum de cinq (5) années d'expériences pertinentes dans la mise en œuvre d'architecture réseaux informatiques (LAN), la maintenance et la sécurisation des systèmes d'information
- Avoir une connaissance pratique de l'installation, de la configuration et de l'administration de serveurs virtuels VMWARE
- Avoir une expérience pratique de la gestion d'infrastructures de vidéoconférence Skype for business, webex et plateforme Cisco Call Manager;
- Avoir de l'expérience dans le stockage des données (Nimble), la gestion des bases de données (MS SQL Server), la gestion des systèmes de sauvegarde de données (Acronis), les Anti-Virus d'Entreprise (Kaspersky), la gestion des réseaux sans-fil (Ruckus), le système de monitoring Solarwinds
- Avoir une connaissance pratique des systèmes d'exploitation de serveurs Linux et Windows server 2012 ;
- Avoir une certification ITIL serait un atout
- Avoir de bonnes aptitudes en communication et relations interpersonnelles ;
- Être capable d'interagir efficacement avec le personnel à tous les niveaux ;
- Être courtois et patient avec les utilisateurs ;
- Avoir une orientation client ;
- Être apte à travailler en équipe ;
- Être capable de communiquer efficacement (écrit et oral) en anglais ou en français, de préférence avec une bonne connaissance pratique de l'autre langue ;
- Maîtriser l'utilisation de logiciels courants (Word, Excel, Outlook, Power Point, MS Project, etc.).

